T.C.
NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

TEKNİK DESTEK İŞLEMLERİ İŞ AKIŞ SÜRECİ

Sorumlular	İş Akışı	Faaliyet
Üniversite Akademik ve İdari Personel	Talebin Alınması	Portal Bilgi Sistemi
BİDB Personeli	Talep Türüne Göre İlgili Personel İşi Üstlenir	Portal Bilgi Sistemi
BİDB Personeli	Yerinde Destek Sağlanacak Mı?	
BİDB Personeli	Yerinde Müdahale Yapılır / Uzaktan Bağlantıyla Müdahale Yapılır	
	Sorun Çözüldü Mü? (EVET / HAYIR)	
Talebi Üstlenen BİDB Personeli	Talep Açıklama Bilgisi Girilerek Kapatılır	Portal Bilgi Sistemi
	Birim Amirin Bilgisi İle Destek Firmasından Servis İstenir	
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Servis Raporuna Göre Oluşturulan Proforma Fatura için İlgili Birimden Onay Alınır	İhtiyaç Formu
Ilgili Servis Firması	Müdahale Yapılır	
	Sorun Çözüldü Mü? (EVET / HAYIR)	
BİDB Personeli	Yeni bir çözüm veya ürün önerisi yapılır ve raporlanır	Portal Bilgi Sistemi ve EBYS